**Лекция 6. Функции и основные направления деятельности классного руководителя**

1. Классный руководитель: сущность и функции.

2. Этапы работы классного руководителя.

3. Диагностика в работе классного руководителя.

4. Организация воспитательной работы.

5. Индивидуальная работа с трудными подростками.

6. Воспитательное занятие с применением психологических методик.

Все педагогические работники школы выполняют воспитательные функции. Классный руководитель (КР) – непосредственный и основной организатор учебно-воспитательной работы в школе, официальное лицо, назначаемое директором школы, для осуществления воспитательной работы в классе.

КР имеет следующие **функции**:

воспитательная – педагогическое руководство развитием и формированием каждого ученика класса и коллектива в целом;

организационно-административная – руководством классом как организационной единицей в составе школы, ведение личных дел учащихся и других документов;

координирующая – установление взаимодействия между всеми участниками воспитательного процесса.

К функциональным **обязанностям** КР относятся:

- всестороннее изучение и воспитание учащихся,

- оказание им помощи в учении и развитии,

- решение проблем их учебного и профессионального самоопределения,

- развитие внутригрупповых, межличностных отношений учащихся,

- взаимодействие с родителями и помощь им в воспитании детей,

- взаимодействие с учителями класса в решении педагогических задач,

- контроль за успеваемостью, посещением и поведением учащихся.

Работа классного руководителя в школе для любого учителя по существу вторая специальность, область деятельности, требующая специфических, в отличие от преподавания, знаний, умений, качеств. Институт классных руководителей введен в нашей стране в 1934 г. До революции в гимназиях были классные наставники и дамы, в основном осуществлявшие надзор за поведением учащихся. После революции был период самоуправления учащихся, который показал, что для организации внеурочной деятельности учащихся и целенаправленного их воспитания необходим классный руководитель. В настоящее время в школах России институт классных руководителей подвергается реформированию. Так, в ряде школ были введены должности освобожденных классных руководителей на один или несколько классов.

Общие требования к работе классного руководителя определяются целями и содержанием воспитания в современной российской школе. Однако анализ воспитательной работы на технологическом уровне требует выделения и описания цикла воспитательных действий классного руководителя, можно сказать технологического цикла. Вся воспитательная работа представляет собой непрерывный ряд решения педагогических задач, предстающих перед классным руководителем в виде многообразных педагогических ситуаций – такого состояния учащихся и воспитательного процесса, в котором есть проблема, противоречие между должным и действительным, что и требует педагогических действий, результатом которых является формирование новых качеств, новое состояние учащихся. Важно, чтобы работа воспитателя не была исключительно ситуативной, бессистемной, когда классный руководитель только реагирует на текущие события, происходящие в классе, тогда как он должен организовывать, строить систему работы.

Поэтому на основе системно-деятельностного подхода и педагогической технологии существует определенный цикл воспитательной работы классного руководителя, который представляет собой комплекс, набор следующих действий, этапов работы:

1. изучение учащихся в классе (получение информации о демографических, медицинских, психологических, педагогических данных о семье, социальном и материальном положение, о состоянии здоровья ребенка и т.д.).

2. формулировка воспитательных задач, общих для класса или отдельных групп, учеников класса, типовых для определенного периода обучения и индивидуальных;

3. планирование воспитательной работы — составление плана, оперативного документа для работы с учениками, учителями, родителями, содержащего перечень задач и дел по их решению;

4. организация, проведение и корректировка деятельности в соответствии с задачами и планом: проведение классных часов, экскурсий, походов, вечеров, родительских собраний и пр.;

5. анализ и оценка результатов воспитания, которые выражаются в уровне воспитанности учеников.

Наблюдение, опросники и другие методы позволяют судить о результатах и ставить новые задачи, а также о собственной компетенции и личностном росте классного руководителя как воспитателя.

Этот цикл, от диагностики до оценки результатов, характерен для управления в социальных системах (с учетом человека), какой и является система воспитания. Он с некоторыми оговорками моет быть назван технологическим циклом воспитательной работы и сведен для удобства к четырем этапам: диагностика; планирование; реализация плана; анализ результатов.

Конечно воспитание – дело чрезвычайно тонкое, поскольку ни учитель, ни ученик не являются бездушными деталями и частями и частями производства, тем не менее, идея технологизации образования представляет интерес и в школе от учителей можно слышать: «мы используем такие-то технологии» или «а дайте нам новые технологии». Чаще, однако, учителя-воспитатели слабо организуют свою работу, проводя ее формально, сводя к бессистемному набору мероприятий, не всегда хорошо зная учащихся, не осознавая целей, содержания, средств, не планируя результатов. Поэтому воспитание учащихся происходит как бы непреднамеренно, случайно и, значит, малоэффективно. Чтобы было иначе, надо осознать технологический цикл работы с классом и технологию работы с отдельными учениками, изучить его в деталях и овладеть им на практике.

Диагностика в работе классного руководителя – это комплексное изучение отдельных учащихся класса и всей группы в целом. Основное назначение диагностики, изучения учащихся состоит в выявлении проблем в развитии, обучении, воспитании школьников, в формулировке задач и планировании работы с классным руководителем.

Содержание диагностики учащихся можно свести к следующему: демографические данные об ученике и его семье, данные о здоровье и физическом развитии ребенка, общие и особые познавательные способности (внимание, память, воображение, мышление), эмоционально-волевая и потребностно-мотивационная сфера, направленность личности, интересы, отношения, ценности, Я-концепция, наконец, поведение поступки учащегося. Кроме того, классный руководитель изучает и класс в целом как группу, коллектив: межличностные отношения в классе, сплоченность, общественное мнение, единство ценностей и др.

Планирование воспитательной работы. Обозначив конкретные проблемы-задачи в работе с классом, педагог составляет свою программу, план воспитательной работы — это перечень задач и дел с группой и/или отдельными учениками, а также с учителями класса и родителями на определенный период времени (от четверти до года). Планирование - процесс определения воспитательных задач классного руководителя и средств их решения. Состав и структуру плана может определять педагог.

Рекомендуется внести такие разделы в план работы классного руководителя: демографическая и психолого-педагогическая характеристика класса; план-сетка на полугодие по направлениям работы и календарным срокам, где указаны конкретные дела с классом; работа с учителями и родителями; индивидуальная работа с трудными учениками.

Приступая к составлению плана, педагог, классный руководитель, должен знать и учесть следующие источники планирования воспитательной работы:

1. государственные, региональные и местные документы об образовании, воспитании;

2. педагогические и методические рекомендации по вопросам воспитания и планирования;

3. план учебно-воспитательной работы школы;

4. данные диагностики учащихся;

5. рекомендации учителей класса, пожелания родителей и учеников класса;

6. текущие и ожидаемые события в мире, стране, городе и селе.

К составлению плана могут привлекаться родители и ученики. Учитель должен идти навстречу желаниям учеников и помнить вместе с тем о своих задачах — обеспечивать развитие и воспитание детей.

Организация воспитательной работы. Деятельность воспитателя и детей разнообразна по видам и формам. Хотя кажется, что учителя работают неповторимо, каждый по-своему, имеются массовые, наиболее разработанные формы деятельности, в которых используются типовые, повторяющиеся методы, приемы, средства, структура. Это дает основание описать их как в определенной степени технологичные. Опишем некоторые из них.

И. П. Ивановым обучал пионерские и комсомольские активы школ. И. П. Иванов и его коллеги возродили и обновили систему организации воспитывающей деятельности А. С. Макаренко. Для организации воспитывающей деятельности характерно следующее: взаимодействие разных микроколлективов, сменные и дежурные командиры, система распределения дел на день или на более длительные сроки по времени, а также собрания групп с обсуждением дел, планов, поступков, оформление детской жизни такими деталями, как строй, парадная форма, игра, традиции.

Методика коллективной творческой деятельности стала применяться в пионерских и молодежных лагерях, школах, интернатах и нашла оформление в педагогической литературе. Ее главные принципы таковы:

1. направлять всю совместную деятельность детей и взрослых на улучшение окружающей среды и на собственное развитие;

2. воспитывать в совместной развивающей деятельности детей и взрослых, максимально вовлекая детей в самостоятельную деятельность в различных ситуациях, на каждом этапе организации коллективных, групповых дел, делать вместе с ними, а не вместо них;

3. обеспечивать смену ролей и деятельности для каждого ребенка.

Реализация принципов обеспечивает развитие опыта и навыков социальной активности, развитие разнообразных умений, характера, способностей, формирование социальной направленности школьников. Структура, алгоритм организации дел класса и школы, в которых участвует много народу (туристический слет, праздник, поход, фестиваль) выглядят так.

1. Создание Совета дела (или временной инициативы группы, 3-5 человек), задача которого организовать все дело, вовлекая в работу всех, создавая, если надо, другие группы для подготовки отдельных эпизодов дела.

2. Разработка сценария дела. Ее осуществляет Совет дела, для чего можно использовать метод мозговой атаки. Задача педагога на этом этапе — разбудить фантазию, инициировать творчество. По правилам мозговой атаки ставится задача, например, провести двухдневный поход. Участники выдвигают и записывают все предложения, вплоть до фантастических. Предложения не критикуются до окончания сеанса, но могут быть развиты, дополнены. Когда предложения иссякли, произвести их разбор и отобрать оптимальные. При необходимости цикл работы можно повторить.

3. Составление списка дел и распределение поручений всем участникам мероприятия. Задача, во-первых, все предусмотреть, приготовить и обеспечить успех, а во-вторых, вовлечь всех, давая возможность учиться, приобретать опыт.

4. Рабочая подготовка дела. На этом этапе взрослые помогают детям что-то узнать, научиться, тем самым способствуют их развитию, воспитанию. Здесь действует принцип совместно-разделенной деятельности: взрослые показывают, учат, делают вместе.

5. Непосредственно проведение самого дела. Здесь важно обеспечить совместное эмоциональное переживание, место и роль каждого, участие в общем деле. Это возвышает, обогащает внутренне, способствует личностному росту.

6. Заключительное заседание Совета дела, на котором говорят о том, что получилось, что не получилось и почему. Анализ позволяет учиться на опыте, отмечать рост, развитие детей. К другому делу создается другой Совет дела и различные группы в ходе подготовки.

Таким образом, на каждом шаге организации и проведения коллективного дела школьники вовлечены в разнообразную деятельность и отношения, что не только обогащает их опыт, но и создает благоприятную психологическую атмосферу дружбы, доверия, взаимной поддержки. Педагогическое значение коммунарской методики в современной истории нашего образования состоит в том, что она явилась одним из источников формирования концепции педагогической поддержки.

Классное собрание. Явление всем известное: обсуждение организационных или социально-нравственных вопросов с учениками класса. В практике отечественной школы это называется «классный час», который, часто сводится к формальной проработке «провинившихся». Американский психолог У. Глассер описал этот феномен и назвал его «собраниями с социальной проблематикой». На них он предлагает обсуждать с учениками всех возрастов самые разные жизненные вопросы. По существу, это своеобразные уроки воспитания, уроки на актуальные, жизненные (не по «основам наук») темы. Их надо проводить, с одной стороны, по правилам урока, но, с другой стороны, это должна быть неформальная беседа, обмен мнениями без таких последствий, как оценка, наказание, «оргвыводы». При организации и проведении уроков-бесед по социально-нравственной проблематике следует, если быть технологичным, держаться такого алгоритма:

1. выбор темы;

2. подготовка к обсуждению (предварительное информирование, объявления, сбор материалов);

3. собрание с обсуждением проблемы, возможна групповая и индивидуальная работа, поддержание и обострение дискуссии ведущим, обычно учителем;

4. подведение итогов — общее решение, если собрание организационное и требует принятия резолюции, или просто констатация мнений с возможной оценкой.

Результатом проведения классных собраний с социально-нравственной проблематикой будет: осознание и определение, выбор ценностей, формирование взглядов, развитие навыков публичного выступления, общения, социального взаимодействия. Индивидуальная работа с трудными подростками. Педагогу часто приходится беседовать с «проблемными» учениками, с теми, кто имеет трудности в социализации. Хотя каждый случай вроде бы уникален, все же в работе с «трудными» есть общее, что и можно назвать технологией.

В настоящее время в психолого-педагогической литературе работа с трудными подростками описывается на основе психотерапии К. Роджерса как стратегия «развивающей помощи». Педагог стремится, чтобы ученик осознал свои проблемы и нашел бы пути решения и силы изменить ситуацию. Педагог оказывает поддержку ученику — проявляет безусловную любовь к ученику, иначе говоря, принимает его как самостоятельную личность, стремящуюся быть лучше, несмотря на отдельные неудачи и промахи. Данная стратегия имеет что-то общее с принципом опоры на положительное в ученике, с подходом к ученику с оптимистической гипотезой, с верой в него.

Поддержка выражается в том, что педагог оценивает поступок, а не человека. Личность принимается, безусловно, независимо от его временных промахов. Результатом такого взаимодействия является положительное отношение ученика к себе, уверенность в себе, желание быть лучше, контролировать свое поведение.

Общая структура деятельности педагога составляет несколько стадий: установление контакта, возможности диалога; прояснение проблем ученика, его индивидуальных качеств, в том числе тех, которые мешают успешной адаптации; обсуждение проблем; оказание психолого-педагогической поддержки. Технология общения, конструктивного взаимодействия и разрешения проблем на основе развивающей помощи (гуманистическая психология) рекомендует следующую технику поведения педагога:

1. Прояви интерес к собеседнику, научись смотреть в лицо и слушать.

2. Дай высказаться, умей держать паузу, молчать, постарайся понять состояние и проблемы ученика.

3. Умей выразить сочувствие, понимание его состояния и проблем.

4. Умей задавать вопросы, чтобы все понять, получить необходимую информацию.

5. Направь собеседника на осознание им самого себя и его проблем и на решение их. Не поучай и не давай советов «я бы на твоем месте», но возбуди его собственную решимость.

Такая тактика индивидуальной беседы с учеником может быть рекомендована классному руководителю в его ежедневной практике. В ее основе лежит взгляд на человека как личность, стремящуюся к саморазвитию, и взгляд на учителя как на человека самоактулизирующегося, развивающегося, способного оказывать помощь ученикам.

Воспитательное занятие с применением психологических методик. В  
педагогическую практику, как было сказано выше, проникают методы практической психологии и психотерапии. Занятие с применением методов психологии может иметь педагогические цели и черты технологии. О возможностях психотерапии в воспитании свидетельствует сопоставление классических методов воспитания, а также целей воспитания в педагогике с целями и методами психотерапевтических (не медицинских) занятий.

Перечислим педагогические методы воспитания:

- убеждение (слово),

- упражнение, в том числе игра (действие),

- пример (личность),

- методы стимулирования.

Назовем методы психотерапии, соотносимые с педагогическими. Среди этих методов можно указать:

- беседы с пациентом,

- анализ ситуаций, переживаний,

- групповые дискуссии,

- внушение,

- гипноз,

- упражнения по саморегуляции, самопознанию, самовнушению,

- ролевые игры,

- тренинги.

Следует выделить и проблемы, задачи, которые классный руководитель может решать, используя доступные ему психотерапевтические методики, и которые являются общими для психотерапевтической и педагогической работы: коррекция поведения, дисциплина ученика; межличностные отношения, общение; философские, этические ценности, смысл жизни; формирование Я-концепции ученика; обучение самовоспитанию, решению личных проблем и др.

Вот, например, как можно сформулировать цели цикла занятий педагога с классом или с его частью по формированию Я-концепции и межличностному взаимодействию:

- ученик осознает свой внутренний мир, себя, свои достоинства, недостатки, возможности роста, установки, цели, взгляды, поведение;

- ученик узнает то же самое о других людях (одноклассниках, друзьях, родителях); ученик учится навыкам взаимодействия с другими, умеет уважать, быть терпимым, владеет способами решения конфликтов;

- ученик изменяет свое отношение к школе, учению, себе, другим.

Все не что иное, как воспитательные задачи школы. И вместе с тем эти цели ставит практический психолог, психотерапевт в индивидуальной и групповой работе с людьми, в том числе с трудными учениками.

Методика подготовки и проведения психологического занятия рекомендует придерживаться такой структуры:

1. Получение диагностических данных об учениках и их обработка.

2. Обсуждение материалов и проблемы, беседа, дискуссия или сообщение педагога.

3. Ролевые игры, психологические упражнения.

4. Заключение: групповой анализ, рефлексия.

Дадим некоторые пояснения. Для занятия лучше получить как можно более конкретный диагностический материал, указывающий на актуальную проблему и определяющий тему, вопросы занятия. Учитель может познакомить учеников с фрагментами материалов заранее устно или в рамках письменного объявления о предстоящем занятии. Непосредственно в начале занятия, на котором ученики узнают нормы, ценности, правила поведения, самих ребят.

Основное время уделяется элементам тренинга: ролевым играм, анализу ситуаций. Например, если речь идет об отношениях детей с родителями, можно предложить разыграть сцену дома на кухне за завтраком или сборы в школу, на работу. Разыгрывается несколько вариантов диалога. При обсуждении выясняют разные вопросы: как чувствуют себя участники сцены, почему они так себя ведут, чтобы хотелось ученикам изменить в диалоге.

Анализ результатов работы – это четвертый, заключительный шаг в цикле деятельности воспитателя. Анализ, и в том числе самоанализ, и оценка работы классного руководителя – необходимое звено в его деятельности.  
Современные документы по реформированию образования (стандарты, программы) обязывают школу проводить мониторинг эффективности реализации образовательным учреждением программы воспитания и социализации обучающихся учащихся. Хотя школа не должна оценивать при итоговой аттестации личностные качества, ценностные ориентации учащихся, тем не менее, обобщенная оценка личностных результатов в образовании учащихся должна осуществляться в мониторинговых исследованиях.

Мониторинг результатов воспитания представляет комплекс исследований, направленных на выяснение особенностей развития, воспитанности учащихся, сформированности нравственной, гражданской культуры и т. д. Он осуществляется с помощью тестов и опросных методов, наблюдения и эксперимента. Диагностические методики для классного руководителя, имеющиеся в методической литературе и периодике, помогают классному руководителю выполнить свою часть школьного мониторинга.

Классный руководитель должен периодически оценивать результаты своей воспитательной работы с учениками, чтобы видеть, насколько поставленные им задачи достигнуты. В науке это называется результативным анализом, на основе которого делается оценка работы, ориентированная на критерий, т. е. на соответствие результатов поставленным целям, на эталон, образец. Наблюдаемое поведение учащихся, их высказывания, поступки, проявление чувств, отношений, их знания, представления о мире, нормах общения, морали, их школьная и общественная дисциплина, сложные нравственные чувства, которые так или иначе можно обнаружить, все это в науке называется показателями воспитанности.

Именно их сопоставляют с критериями (нормами) воспитанности и по ним судят о результатах воспитательной работы.

Анализ результатов воспитания является, по существу, новой диагностикой, изучением и фиксированием изменений, новообразований учащихся, оценкой их воспитанности. В этом случае проще всего для учителя пользоваться методом наблюдения и отмечать изменения в поведении учеников. Классный руководитель может воспользоваться уже известными ему методами диагностики, чтобы получить более точные и/или специальные данные о воспитанности школьников. Вполне допустимо, что учитель может сказать ученикам о результатах своего анализа и наблюдений и в какой-либо форме обсудить результаты (в рамках вечера, праздника по случаю окончания учебного года, в форме лирической беседы и пр.). Существует также процессуальный анализ работы классного руководителя. Педагог анализирует процесс своей работы, чаще всего это конкретные дела, которые проводит с учениками: праздники, беседы, походы, экскурсионные поездки.

Для этого учителю следует самому или с коллегами получить ответы на примерно такие вопросы.

1. Какие воспитательные и функциональные задачи я решал в этом деле? Чему хотел научить детей, что они должны были узнать, делать?

2. Достиг ли я этих целей? Если да, то благодаря чему? Что у меня получилось особенно удачно?

3. Если не достиг целей, то почему? Плохое содержание, материал, тема дела? Неправильная методика организации? Неверные отношения с учениками?

4. Что нужно исправить, чтобы избежать ошибок: менять цели, содержание, методы, психологические отношения с учениками?

Индивидуальный или коллективный анализ дела поможет педагогу осознать достоинства и недостатки в своей работе. Кроме анализа, направленного на учащихся и на процесс, педагог все время должен производить анализ, направленный на самого себя, - самоанализ. Надо помнить, что основной закон воспитания «человек развивается в деятельности и общении» относится к личности учителя. Поэтому надо заниматься самовоспитанием, которое стимулирует личностное развитие, рост учителя, помогает в формировании Я-концепции учителя.